



# La sécurité sur la route – service externe et circulation routière



Photo : site web du BPA



Photo : site web du TCS

# Le travail en externe



Photo : Brochure CFST 6291

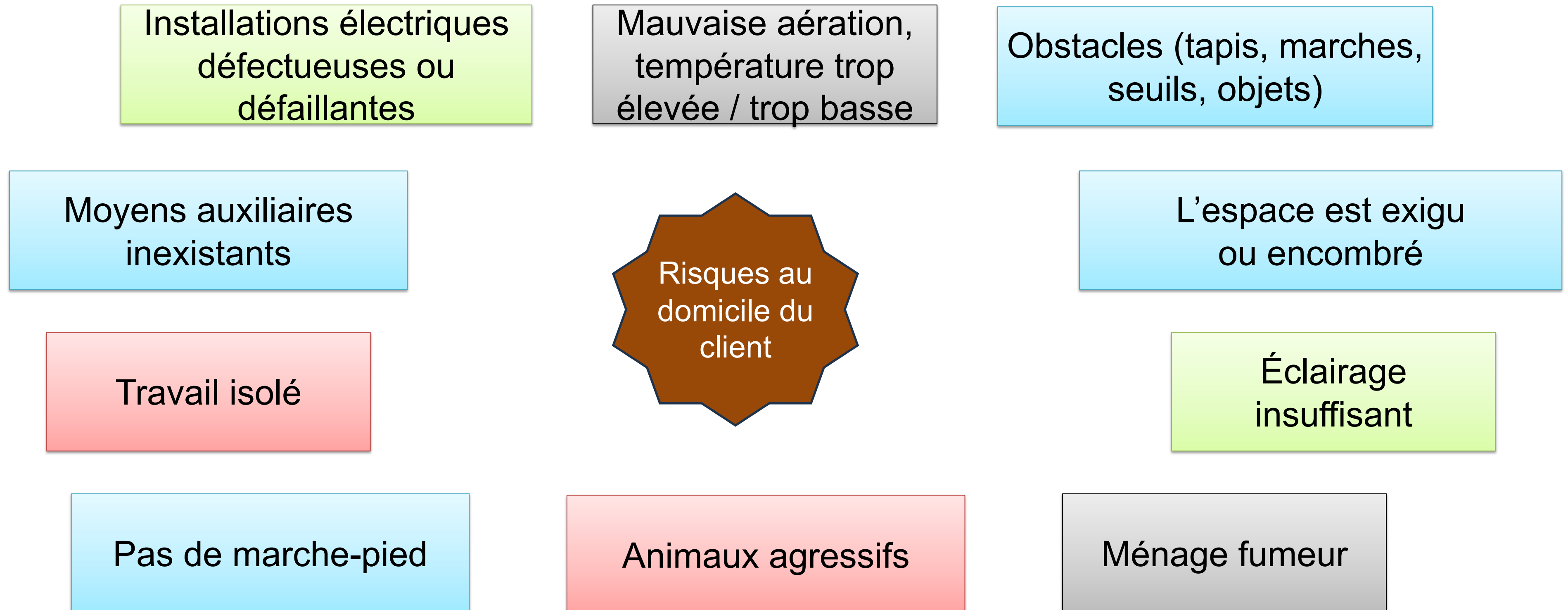
Le personnel «Spitex» travaille au domicile du patient et se déplace chaque jour par la route.

Caractéristiques d'un emploi «Spitex» :

- Le domicile de chaque patient est différent.
- Le travail s'effectue souvent seul.
- Le travail perturbe l'intimité du patient.

Le personnel employé dans le secteur des soins prend également la route pour les formations continues ou des tâches spéciales (p. ex. services de courrier).

# Dangers liés à l'environnement de travail dans un ménage privé





# Bien se préparer avant chaque visite



Vérifier les informations disponibles sur le lieu de travail

- Qu'est-ce qui a changé depuis la dernière visite ?
- Quel itinéraire emprunter ?
- Quelles sont les conditions de circulation ?
- Où puis-je me garer ?
- Le temps de trajet prévu est-il suffisant ?
- Quels moyens auxiliaires et équipements dois-je prévoir et emporter ?

# Règles de conduite à adopter chez le patient

## Au début du travail

- ✔ Ménage fumeur – aérer les pièces avant de commencer à travailler
- ✔ Ranger – retirer les obstacles se trouvant dans l'espace de travail
- ✔ Éclairage – assurer une bonne clarté (allumer la lumière, ouvrir les rideaux et les stores)



# Règles de conduite à adopter chez le patient

## Pendant le travail

- ✔ Mobilisation du patient – régler la hauteur de travail, faire attention aux changements
- ✔ Moyens auxiliaires – mettre à disposition et préparer, signaler les besoins supplémentaires
- ✔ Appareils – vérifier le fonctionnement avant l'intervention
- ✔ Réagir aux comportements agressifs et aux remarques importunes et en discuter avec l'équipe
- ✔ Garder le contact avec les collègues et les supérieurs
- ✔ Éviter les perturbations (reporter les conversations téléphoniques, réagir aux émissions d'odeurs et chercher des solutions)



# Prendre le volant en toute sécurité

Disposer d'un permis de conduire valide

Ne rouler que lorsqu'on est en état de prendre le volant (pas d'alcool ni de drogues, pas de maladies ou de médicaments qui limitent la faculté de conduire)

Adapter la vitesse et le mode de conduite aux passagers ainsi qu'aux conditions climatiques et de circulation

Le chargement de la voiture et les objets transportés doivent être sécurisés conformément aux prescriptions

Déneiger et dégivrer complètement le véhicule

Ne pas téléphoner (même avec un dispositif mains libres)

Régler le siège du conducteur, les rétroviseurs et le volant

Faire entretenir régulièrement la voiture



Photo : brochure CFST 6291

Fixer par écrit les règles d'utilisation des véhicules privés

Préparer et utiliser l'équipement d'hiver en cas de neige abondante

Les vitres, les rétroviseurs, les phares et les plaques de contrôle doivent être propres

Éviter les distractions au volant (radio, GPS, discussions)

Toutes les personnes doivent boucler leur ceinture

# BPA – Faire du vélo





# Rouler à vélo en toute sécurité

S'assurer d'être bien visible, porter des vêtements clairs et un gilet fluorescent, installer des catadioptres sur le vélo

Anticiper et rouler de manière défensive

Porter un casque (obligatoire pour les vélos électriques rapides)



Photo : brochure CFST 6291

Circuler au milieu de la voie de circulation dans un giratoire

Signaler un changement de direction avec la main

Vérifier régulièrement les freins, les vitesses et l'éclairage, faire entretenir son deux-roues

Pour les vélos électriques, n'utiliser que les câbles de charge et les batteries d'origine

# Les urgences sur la route

## Comment réagir en cas d'urgence sur la route et sur le lieu de l'intervention ?

- Préparer un plan d'urgence et une liste des numéros d'urgence importants
- Avoir l'adresse du lieu d'intervention
- Disposer d'un système d'alarme opérationnel lorsque l'on travaille seul chez le client
- Connaître la procédure de déclenchement d'alarme pour les urgences chez le client ou sur la route
- Connaître le comportement à adopter en cas de violences, de menaces, de menaces de suicide et d'agressions



Pompiers : 118



Ambulance : 144

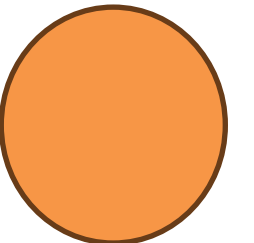


Police : 117

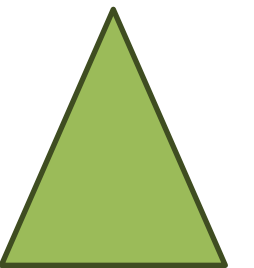
**OBSERVER**



**RÉFLÉCHIR**



**AGIR**



# Liens

SUVA : liste de contrôle – Sécurité en service extérieur, partie 1 : en déplacement (pdf ou en ligne)

[Sécurité en service extérieur, partie 1 : en déplacement](#)

[Sécurité en service extérieur \(2\) : chez le client \(travaux de montage / d'entretien\)](#) (applicable partiellement, pdf ou en ligne)

BPA : Conseils pour les divers moyens de locomotion

[Route et trafic – Éviter les accidents de la route | BPA](#)

[En voiture | BPA](#)

[Vélo | BPA](#)

BPA : Prévention des chutes / évaluation du domicile. Par des spécialistes pour des spécialistes.

[Prévention des chutes dans le domaine des soins | BPA](#)

[Checklist Évaluation du domicile | BPA](#)

SUVA : Éviter les accidents lors des transports routiers

[Transport routier : Règles essentielles | Éviter les accidents](#)

BPA : Comment éviter les accidents de la route

[Visible sur la route – Comment éviter les accidents | BPA](#)

TCS : Sécurité en auto : comment mettre les chances de son côté ?

[Éviter les pannes et les accidents de voiture – TCS Suisse](#)

Source illustrations/images : si aucune indication : Freeepik





[safeatwork.ch](https://safeatwork.ch)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Financé par la CFST  
[www.cfst.ch](https://www.cfst.ch)